

TRAMITES PARA REALIZAR LA COMPRA DE NARANAJAS EN ADALID S.C., a través de su página web: www.elrincondelajara.com y CONDICIONES GENERALES DE LA VENTA.

DATOS IDENTIFICATIVOS

ADALID S.C., es una sociedad civil con domicilio social en Plaza Giles y Rubio 2, planta 3ª, puerta A, 41400, Écija (Sevilla), titular del N.I.F.: J90294497, con domicilio a efecto de notificaciones sito en Plaza Giles y Rubio 2, planta 3ª, puerta A, 41400, Écija (Sevilla), teléfono: +34 661649885, correo electrónico: elrincondelajara@gmail.com.

INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales de la venta (en adelante “las Condiciones”) serán aplicables entre la sociedad civil **ADALID** (en adelante “**ADALID**”), y toda persona que efectúe una compraventa a través de la página web www.elrincondelajara.com (en adelante “el Usuario”), denominadas colectivamente “las partes”.

Las partes convienen que sus relaciones serán regidas exclusivamente por estas Condiciones, las cuales son accesibles en la página web www.elrincondelajara.com, debiendo ser, en todo caso, previamente aceptadas por el Usuario.

En caso de modificación de las mismas por parte de **ADALID**, las condiciones a aplicar a cada Usuario, siempre serán las que aceptó en el momento de efectuar su compraventa.

El Usuario, con carácter previo a la contratación y en todo caso en el proceso de compra, podrá acceder, archivar e imprimir estas condiciones para su consulta. Estas condiciones estarán disponibles en castellano.

Para realizar una compra en nuestra tienda online, el cliente se tiene que registrar en "**inicio de sección**" y después tiene que pulsar en "**Crear una cuenta**".

Para realizar una compra primero se ha de componer el carro. Para ello, deberá entrar en www.elrincondelajara.com con su usuario y clave pulsando en "Entrar" o "intro". Una vez hecho esto, podrá seleccionar los productos que desee pulsando en el icono "Añadir al Carrito" que aparece tanto en las fichas de los productos como en su descripción ampliada. La búsqueda la podrá realizar navegando por las categorías, o utilizando el buscador.

Para incluir un nuevo producto al carrito, simplemente debe buscar otro producto por los medios antes indicados y pulsar "Añadir al carrito". Para modificar el número de productos o eliminarlos es necesario acceder a la cesta a través del botón "Carro de la Compra" en el menú de la parte superior derecha. Una vez compuesto el carrito de la compra, deberá indicar la dirección de entrega (por defecto, aparecerá la indicada al registrarse como usuario), elegir la forma de pago y pulsar "Confirmar".

GUÍA RÁPIDA DE COMPRA

REGISTRO DE CLIENTES

Una vez haya entrado en "Su Cuenta" con su nombre de usuario y clave, deberá seleccionar los productos que desee pulsando en el icono carrito de la compra, que aparece tanto en las fichas de cada producto como en su descripción ampliada. La búsqueda de productos la puede realizar a través del buscador, o navegando por las categorías.

¿CÓMO COMPRAR EN [www. elrincondelajara.com](http://www.elrincondelajara.com)?

On-Line

¿CÓMO AÑADIR MÁS PRODUCTOS AL CARRITO DE LA COMPRA?

Simplemente volviendo a buscar otro producto y pulsando en el icono de carrito de la compra. Si desea eliminar algún producto o modificar el número de unidades, debe hacerlo en la a través del botón "Cesta" que aparece en el menú del carrito.

¿SE PUEDE CAMBIAR LA DIRECCIÓN DE ENTREGA?

Vd. puede modificar on-line la dirección de entrega durante la realización del pedido. Por defecto la dirección de envío será la que usted proporcionó al registrarse como cliente. Opcionalmente, usted puede modificar la dirección de facturación para que sea distinta de la de entrega durante la realización del pedido. Si desea cambiar la dirección de entrega una vez realizado el pedido, tendrá que comunicarlo y lo haremos en el acto, siempre que el pedido no haya salido de almacén.

¿CÓMO SE HACE EFECTIVO EL PEDIDO?

Una vez seleccionada la forma de pago, pulse "Confirmar". Una vez hecho esto Vd. debe realizar el pago a través de la pasarela de pago.

Consulta de Estado de las Operaciones e Históricos

Nos permite conocer la situación en que se encuentran, tanto las operaciones en curso como los Históricos, según los diferentes estados. Una vez su pedido esté completo en nuestro almacén, recibirá un correo indicándoselo. Dentro de "Su Cuenta" podrá ver todo lo referente al estado de su carrito de la compra, de sus pedidos abiertos y de su histórico de pedidos acotado por las fechas que desee. Una vez su pedido esté completo en nuestro almacén, recibirá un correo indicándoselo.

FACTURACIÓN

Todo pedido realizado y pagado a **ADALID S.C.** genera una única Factura (no se aceptarán cambios sobre la misma), una vez que el pedido ha sido entregado al cliente. Cualquier cliente puede tener acceso a su "Factura" en "Su Cuenta", dentro de su pedido y accediendo a "Factura".

Precio de los productos

Todos los precios de nuestros productos incluyen el I.V.A. En la información de su pedido aparecerá tanto el precio total, como cuanto corresponde a I.V.A. y a los Gastos de Envío.

Gastos de envío Pinche aquí

- Otros destinos de Europa y resto del mundo ponerse en contacto con nosotros en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885**.
- Peso máximo por envío es de 100 kg, para pedidos superiores contactar en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885**.
- Para plazos de entrega distintos contactar con nosotros en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885**.
- No se servirán envíos en apartados de correo.
- Pedido mínimo 13 euros Impuestos incluidos, pero dado el coste de transporte se recomienda agrupar productos, en un mismo envío.
- Los plazos de entrega podrían verse alterados por incidencias extraordinarias del transportista o dificultades en la entrega en el domicilio, desde que se recibe el pedido hasta que se reparte, aproximadamente se entregará entre 24/48horas, excepto si hay fiestas o días de lluvias.
- Precio del transporte aproximados por cada 10 Kg de naranja ecológica asciende a 6€ y por 15 Kg a 8€, por cada kilo adicional 0,5€, s.e.u.o., o variaciones comerciales con la empresa de transporte concertada.

Si tiene alguna duda sobre los plazos de entrega póngase en contacto con nosotros en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885**.

Cambios y devoluciones

Conforme a la legislación vigente si por cualquier razón no queda satisfecho/a con su compra, puede contactarnos por e-mail en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885** en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del pedido, indicándonos el problema.

Para ello se deben cumplir las condiciones expuestas en esta página de condiciones. Lo podrá hacer cumplimentando un documento de desistimiento.

En el plazo más breve posible nos pondremos en contacto para buscar una solución satisfactoria e indicarle los pasos a seguir.

Si algún producto ha llegado deteriorado a causa del transporte, le enviaremos un producto nuevo o le reembolsaremos el importe correspondiente a la cuenta de la tarjeta de crédito con la que hubieses pagado (esto no será aplicable si los productos se han deteriorado porque el destinatario no estaba disponible para recibir el paquete o causas ajenas a Adalid).

En cualquier caso, será necesario que nos envíe una fotografía del producto deteriorado de cara a poder gestionar el problema por nuestra parte con la empresa de transporte. Si algún producto no se corresponde con el pedido realizado, le enviaremos los productos correctos o le reembolsaremos el importe correspondiente a la cuenta de la tarjeta de crédito con la que hubiese pagado; en cualquier caso, avísenos lo antes posible por teléfono o email para poder resolver el problema cuanto antes y se intentará dar una solución.

En ambos casos, los costes de transporte extra que pudieran originarse correrán a cuenta de **ADALID S.C.**, siempre que el producto no haya sido desprecintado, utilizado, alterado o manipulado.

Si por cualquier otra razón diferente a las anteriores no queda satisfecho/a o desea cancelar su pedido, debe comunicar su decisión con carácter previo a que el pedido salga de nuestras instalaciones por la empresa de transporte, dado que, **no se admiten devoluciones al ser un producto altamente perecedero.**

En cualquier caso, es imprescindible que se ponga en contacto con nosotros por e-mail en **elrincondelajara@gmail.com** o en el teléfono móvil: **+34 661649885** en un periodo máximo de 24 horas desde la recepción del pedido, indicándonos cuál es el problema o la razón de la devolución.

No se podrán aceptar cambios o devoluciones si previamente no hemos recibido notificación.

Formas de pago

Los pedidos se pueden abonar a través de los siguientes métodos:

- Transferencia bancaria o tpv virtual. A la hora de hacer el pedido le indicaremos el procedimiento a seguir.

- Tarjeta de Crédito. A través de la pasarela de pago seguro (redsys) establecida con nuestro banco CajaSur, puede pagar con toda tranquilidad. En ningún caso **www.elrincondelajara.com** se hará con números de tarjeta ni contraseñas.

LOS PRODUCTOS (naranjas ecológicas, precios y disponibilidad)

La página web **www.elrincondelajara.com** trata de plasmar, con la mayor precisión posible, las características tanto técnicas como estéticas de los productos, si bien el Usuario ha de tener en cuenta que pueden existir leves diferencias; motivo por el cual, el Usuario tendrá la posibilidad de desistir de su compraventa siguiendo las indicaciones especificadas en apartado devoluciones.

La página web **www.elrincondelajara.com**, vende naranjas ecológicas de tres variedades:

- **Salustianas**
- **Lane – Late**
- **Valencia- Late**

Los productos se venden por: cajas de 10 kg a 13€ así como cajas de 15 kg a 17€, kilo de naranja ecológica es de un euro (s.e.u.o. o variaciones del mercado).

Disponibilidad de naranjas ecológicas por su variedad:

- **Salustianas:** diciembre, enero y febrero.
- **Lane-late:** febrero, marzo y abril.
- **Valencia-late:** abril, mayo y junio.

Para cualquier tipo de duda al respecto sobre tipo de variedad, precios y disponibilidad, póngase en contacto por un mail lo antes posible a **elrincondelajara@gmail.com** o vía telefónica al teléfono móvil: **+34 661649885**.

ADALID S.C. se compromete, a partir de la solicitud de compraventa efectuada por el Usuario a tomar en consideración su petición y procederá, en su caso, a validar/confirmar total, parcialmente o nula la compraventa, con el fin de que éste pueda aceptar la compraventa y formalizar así la misma.

ADALID S.C., se compromete, siempre que sea técnicamente posible, a notificar el estado de su pedido al Usuario, a través de e-mail, llamada telefónica (esta última, en caso de que **ADALID S.C.**, no haya podido confirmar la disponibilidad total del pedido) y/o actualización del pedido en el espacio personal del Usuario al que éste puede acceder pinchando en "Mi cuenta". En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca sobre la totalidad de los productos seleccionados, **ADALID S.C.** contactará con el Usuario a través de email, informándole de los productos adquiridos así como el precio del transporte y el estado del pedido. **ADALID S.C.** archivará el documento electrónico en el que se formalice el contrato de compraventa, y éste será accesible por el Usuario a través del enlace Mi cuenta. El contrato de compraventa será formalizado en castellano.

En el caso de que la confirmación de compraventa se produzca de forma parcial debido a la falta de disponibilidad de algunos productos seleccionados, **ADALID S.C.** contactará con el Usuario informándole de los productos finalmente afectados por la compraventa vía e-mail, telefónica y/o a través de la actualización del pedido en el espacio personal del

Usuario, al que éste accede pinchando en "Mi cuenta". **ADALID S.C.** archivará el documento electrónico en el que se formalice el contrato de compraventa, y éste será accesible por el Usuario a través del enlace Mi cuenta. El contrato de compraventa será formalizado en castellano.

En el caso de que no se produzca la confirmación de la compraventa por la falta de disponibilidad de la totalidad de los productos seleccionados, **ADALID S.C.**, informará al Usuario de que su compraventa no puede ser realizada a través de la vía telefónica, vía correo electrónico y/o a través de la actualización del pedido en el espacio personal del Usuario, al que éste accede pinchando en "Mi cuenta".

En el caso de que no sea posible ejecutar el contrato por falta de disponibilidad de los productos seleccionados, **ADALID S.C.** intentará devolver sin ninguna demora indebida las sumas que haya abonado el Usuario en virtud del mismo, descontando siempre los gastos derivados de la misma.

DERECHO APLICABLE Y LITIGIOS

Las presentes Condiciones están sometidas a la legislación española.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución extrajudicial de litigios online que se encuentra disponible en el siguiente enlace ec.europa.eu/consumers/odr y a través de la cual los consumidores podrán someter sus reclamaciones.

Ldo.- Antonio González Cano
I.C.A. Sevilla 12977